



Policy Brief

Recomendaciones para la elaboración participativa de políticas públicas en Barakaldo





Introducción

Este compendio de recomendaciones parte de un estudio realizado a nivel europeo sobre la desigualdad juvenil, en el marco del proyecto UPLIFT. La investigación realizada en Barakaldo (País Vasco) ha identificado las áreas de mejora de las políticas a nivel local, permitiendo orientar mejor las estrategias institucionales dirigidas a las personas jóvenes para hacer frente a las desigualdades.

Al analizar cómo operan y repercuten las desigualdades en las personas jóvenes del municipio vasco, la investigación se centra en los recursos que proporcionan las instituciones públicas locales a las personas jóvenes, así como en las estrategias individuales seguidas por los jóvenes para mejorar sus condiciones de vida.

Además, se identifican lagunas significativas en el conocimiento y la asimilación de la oferta de políticas que enfrentan la desigualdad juvenil en vivienda y se subraya la importancia de un asesoramiento y un apoyo más personalizados para las personas jóvenes vulnerables. Si no se atienden adecuadamente sus necesidades, sufren un impacto duradero que determina sus trayectorias futuras y afectar a sus oportunidades de empleo y vivienda.

Por último, el informe concluye con una serie de sugerencias prácticas sobre la aplicación de políticas participativas y reflexivas.



El Proyecto UPLIFT

¿Cómo viven las personas jóvenes la desigualdad y cómo llevan a cabo estrategias para hacerle frente? El proyecto UPLIFT pretende comprender las tendencias que marcan este fenómeno, centrándose en la vivienda, la educación y el empleo en 16 zonas urbanas de toda Europa. Los socios del proyecto, en colaboración con las personas jóvenes y sus comunidades, han desarrollado una metodología que implica a la juventud en la creación, aplicación y seguimiento de las políticas dirigidas a reducir las desigualdades (con experiencias piloto en cuatro de las 16 localidades urbanas: Ámsterdam, Barakaldo, Sfântu Gheorghe y Tallin). Para cada una de las 4 localidades piloto, este proceso ha dado lugar a la denominada agenda reflexiva de políticas. El objetivo de UPLIFT es llegar a un nuevo proceso de co-creación políticas, sostenible y participativo, en el que las personas jóvenes contribuyan activamente a las políticas que influyen directamente en sus oportunidades vitales.

[LEER MAS](#)



Conclusiones de la experiencia piloto en Barakaldo

Las iniciativas políticas que se implementan en Barakaldo no forman parte de las estrategias de vida de las personas jóvenes, resultado de un desconocimiento de la existencia de estos recursos y una escasa interacción con las instituciones. Las personas jóvenes no citan como relevantes en su vida a las principales instituciones que ofrecen programas e iniciativas para hacer frente a las desigualdades de la juventud en los ámbitos de educación, vivienda y empleo. En este sentido, su conocimiento se limita a las prestaciones por desempleo y a las becas educativas, que son sólo una pequeña parte de los recursos disponibles para hacer frente

La escasa interacción de las personas jóvenes con las instituciones aleja a éstas de sus necesidades y situaciones de vida reales. Si los servicios locales y los programas políticos no se diseñan teniendo en cuenta las necesidades y situaciones más acuciantes de la vida de las personas jóvenes, es poco probable que sean eficaces para resolver los retos de la juventud. Los responsables de la implementación de las políticas públicas deben tener en cuenta las expectativas, necesidades y perfiles socioeconómicos reales de la juventud de Barakaldo para diseñar y aplicar políticas y programas que aborden sus retos reales.

La desigualdad juvenil es un reto multidimensional y las políticas que la aborden deben hacerlo desde una perspectiva interdisciplinar. El análisis de las políticas públicas destinadas a los ámbitos de la educación, la vivienda y el empleo se implementan a través de una gran diversidad de niveles administrativos (local, foral, regional), mostrando un mapa atomizado y disperso de políticas. Así, surge la necesidad de mejorar la coordinación entre estos niveles.

El asesoramiento y el apoyo individual es el factor más valorado por las personas jóvenes para superar situaciones difíciles. Son la familia y los amigos quienes se identifican como los principales agentes que proveen a las personas jóvenes consejo, apoyo, ánimo y orientación, actuando como mentores experimentados en la vida. Las capacidades individuales como la proactividad, la perseverancia, la tenacidad y la motivación, entre otras, son factores que les permiten superar las dificultades que se les presentan. El hecho de que las personas jóvenes no dispongan de asesoramiento puede limitar su capacidad para superar los obstáculos a los que se enfrentan y dar lugar a mayores desigualdades.



La orientación familiar es esencial y puede ayudar a superar la desmotivación y los vaivenes emocionales... Este tipo de orientación se deja de lado por parte de las instituciones.



Ellas y ellos (la familia) me han impulsado a que continuara con mis estudios.



Me gustaría acceder a la educación secundaria obligatoria, pero no sé cómo hacerlo.

El impacto sobre las personas jóvenes vulnerables es duradero si no se atienden adecuadamente sus necesidades, ayudándoles a comprender todo el abanico de oportunidades a su alcance y una orientación personalizada sobre las mejores vías para mejorar su situación. En Barakaldo, el trabajo cotidiano que realizan las instituciones para hacer frente a las desigualdades de las personas jóvenes en materia de educación, empleo y vivienda no se basa en el asesoramiento y el apoyo, con una excepción: Gazte Bulegoa, el servicio de apoyo a la juventud de Barakaldo. El Departamento de Juventud del Ayuntamiento cuenta con un equipo de trabajo permanente y estable, altamente experimentado y cualificado, que incluye a funcionarios del Ayuntamiento y personal de Gazte Bulegoa.



El Gobierno Vasco no me concedió la ayuda que solicité porque estaba ganando 100 euros más que el salario máximo fijado para recibir la ayuda. Aunque tuve la opción de solicitarla, no recibí un buen asesoramiento por su parte.





Recomendaciones

Acortar las distancias entre las instituciones y las personas

Es esencial encontrar mecanismos para salvar las distancias entre las personas responsables de llevar a cabo las políticas y las personas jóvenes en las primeras fases del desarrollo de las políticas. Como beneficiarios y beneficiarias de dichas políticas locales, implicar a la juventud en su desarrollo conducirá a soluciones mejor adaptadas a sus necesidades y situaciones.

Entre los mecanismos que pueden contribuir a reducir estas distancias cabe citar los siguientes:

- Informar y educar a las personas jóvenes sobre el sistema de bienestar local y las oportunidades de apoyo. Bien en las escuelas, o a través de programas y colaboraciones como: visitas a instituciones, presentaciones, proyectos y otras actividades destinadas a ayudar a la juventud a comprender mejor esas instituciones y su papel.
- Implicar a las personas jóvenes en procesos participativos de elaboración de políticas, de modo que a) las políticas estén más adaptadas a los grupos a los que pretenden apoyar, y b) las personas jóvenes pasen por un proceso de desarrollo personal que les permita acercarse a la elaboración de políticas y a las instituciones.



Si hubiera sido consciente de las posibilidades en cuanto a ayudas de emancipación existentes en Barakaldo, me habría independizado tres años antes.

Dar a las personas jóvenes lo que realmente valoran

Las instituciones deben reconocer la influencia y el valor que tienen: el apoyo y el asesoramiento, para que las personas jóvenes puedan superar situaciones de desigualdad. En la actualidad, el asesoramiento suele correr a cargo de familiares y amigos, lo que deja a la juventud que no cuenta con dichas redes sociales de apoyo (o con redes menos informadas y conectadas) en una posición de mayor desventaja. Llenar este vacío podría ayudar a abordar las desigualdades a las que se enfrentan las personas jóvenes que atraviesan por situaciones de vulnerabilidad.

A nivel local, es importante invertir en el fortalecimiento del servicio de Gazte Bulegoa, como oficina de ventanilla única para la juventud Barakaldesa, que trabaja en estrecha colaboración con la juventud y se basa en servicios de asesoramiento de apoyo. En la prestación de estos servicios, Gazte Bulegoa debería:

- Ser reconocida como proveedora de servicios relevantes por los diferentes departamentos del municipio que poseen atribuciones en cuestiones relacionadas con la juventud.
- Fortalecer la oficina como una verdadera ventanilla única para la juventud, ofreciendo toda la gama de políticas y programas dirigidos a este colectivo, tanto las ofrecidas por el propio Departamento de Juventud, como por otros departamentos del Ayuntamiento.

Cómo involucrar a las personas jóvenes en el proceso de políticas públicas

La elaboración participativa de políticas parte de la premisa de que la política sólo puede responder a las necesidades de las personas, los hogares o las comunidades si se elaboran, aplican y supervisan de forma transparente en cooperación con las personas beneficiarias.

El proyecto UPLIFT amplía esta idea a un proceso de "elaboración reflexiva de políticas", que se instaure de manera permanente. Al hacer políticas de manera reflexiva se pretende cambiar el enfoque de los diseñadores y diseñadoras de políticas y aumentar las capacidades de las personas jóvenes para que puedan generar cambios.

Durante el proceso se capacita a la juventud para que pueda entrar en el debate político con las personas encargadas de desarrollar las políticas. El proceso cuenta con el apoyo de facilitadoras que ayudan a generar confianza y un entendimiento común tanto entre las personas jóvenes como entre ellas y las instituciones.

El proyecto UPLIFT ha elaborado una serie de materiales para ayudar a los grupos locales a emprender procesos de elaboración reflexiva de políticas. Puede encontrar más información sobre cada una de las etapas clave en nuestra [Guía](#), junto con material de formación y vídeos en nuestra [página web](#).



Fases para un proceso de co-creación participativa:



Toma de conciencia y compromiso - La co-creación política es un proceso profundo que requiere el compromiso de todas las partes interesadas y la voluntad de cuestionar las dinámicas de poder tradicionales.



Preparación - Planificación con las partes interesadas sobre objetivos, funciones, recursos y capacidades.



Creación del Consejo de la Juventud - En colaboración con una serie de organizaciones, utilizando métodos de apoyo e inclusivos, se crea a un Consejo de la Juventud diverso.



Concretar el foco y el alcance - La juventud y las instituciones determinan los ámbitos políticos de actuación. La decisión sobre el alcance tiene implicaciones en la organización del proceso de co-creación, así como en los resultados esperados.



El proceso de co-creación - El desarrollo de capacidades, la creación de confianza y las actividades creativas sustentan el éxito de la co-creación. Contar con una persona específica para facilitar la interacción con las personas jóvenes es clave para que el proceso sea igualitario, seguro y empoderador para todas las personas involucradas.



Hacia una agenda de políticas - Etapa en la que hay que navegar por las realidades institucionales y del sistema para identificar lo que se puede conseguir en términos prácticos.



Implementación de las políticas - La comunicación y el compromiso dependen en gran medida del contexto local y son esenciales para lograr la adopción de las recomendaciones políticas.



Reflexión y evaluación - A lo largo de todo el proceso, es esencial llevar a cabo una práctica reflexiva, aprendiendo y evaluando continuamente para dar próximos pasos.



Elaboración participativa de políticas públicas

Una Junta Juvenil local colaboró con el Ayuntamiento, la Asociación de vivienda De Key, la organización de residentes !WOON y la Universidad Tecnológica de Delft para arrojar luz sobre los actuales problemas de vivienda de las personas jóvenes y formular políticas y herramientas compartidas para abordar los problemas más urgentes. A lo largo de dos años, el Consejo de la Juventud desarrolló una serie de ideas para hacer frente a la escasez de vivienda, incluida una plataforma virtual para jóvenes demandantes de vivienda cuyo desarrollo se está estudiando, y elaboró un manifiesto para el municipio de Ámsterdam que se presentó al concejal municipal responsable de la vivienda en la ciudad.

La Asociación de Centros Juveniles Abiertos de Estonia (AYEC) colaboró con la Universidad de Tartu para mejorar los servicios que benefician a los jóvenes NINIs y, en particular, mejorar sus logros y resultados educativos y su acceso al mercado laboral. En el proceso participaron 40 jóvenes en situaciones vitales vulnerables con el fin de arrojar luz sobre los actuales problemas de educación, empleo y vivienda a los que se enfrentan los jóvenes y las soluciones que los jóvenes ven factibles para abordar sus problemas. En la co-creación con los jóvenes se ha elaborado un nuevo modelo de servicio: El "Modelo intersectorial de servicios de apoyo y cooperación a los jóvenes en situación NINI para los gobiernos locales. Descripción del futuro modelo". Los jóvenes y los representantes de diferentes instituciones de la ciudad diseñaron conjuntamente una serie de posibles vías de apoyo (servicios).



Tallinn



Amsterdam



Barakaldo

Un proceso participativo de elaboración de políticas reunió a jóvenes residentes en el municipio, responsables políticos del Ayuntamiento de Barakaldo e investigadoras de Orkestra-Instituto Vasco de Competitividad, que colaboraron durante nueve meses para mejorar las políticas urbanas de vivienda para las personas jóvenes. Se crearon dos espacios, el Grupo de personas jóvenes y el "Social Lab", el primero centrado en el diálogo entre las personas jóvenes y el segundo entre este colectivo y las instituciones locales. Así, el Grupo de personas jóvenes y el "Social Lab" han interactuado continuamente debatiendo y reflexionando conjuntamente, sobre las experiencias y opiniones de las personas jóvenes acerca de cómo mejorar las políticas de vivienda. Como resultado, las partes implicadas han desarrollado una agenda reflexiva de políticas que incluye cuatro propuestas orientadas a adaptar estas políticas a las necesidades reales de la juventud en Barakaldo.



Sfantu Gheorghe

Dos grupos -un Consejo de la Juventud (grupo de jóvenes vulnerables) y representantes institucionales- trabajaron en la identificación de las causas que dificultan el acceso de los jóvenes vulnerables a la educación y su abordaje. Al principio trabajaron en paralelo y luego conjuntamente en el marco de un proceso de co-creación. Durante las sesiones conjuntas identificaron propuestas de políticas públicas y crearon un plan de acción que puede aplicarse a nivel local y ofrecer soluciones a algunos de los problemas identificados. Además de estas propuestas, que se integraron en la Agenda Política Reflexiva, los mayores logros en Sfantu Gheorghe fueron que los jóvenes vulnerables se vieron capacitados para hacerse escuchar y los representantes institucionales adquirieron una mayor comprensión de los beneficios de la cooperación y la co-creación.

Policy Brief

Recomendaciones para la elaboración participativa de políticas públicas en Barakaldo

Imprint

Copyright notice:

© ICLEI Europe, May 2023

This work is licensed under a Creative Commons Attribution (CC BY-ND 4.0).

Authors: Usue Lorenz and Claudia Icaran

Contact

Website: www.uplift-youth.eu

Twitter: [@uplift_youth](https://twitter.com/uplift_youth)

Facebook: [Uplift Youth EU](https://www.facebook.com/UpliftYouthEU)

Instagram: [Uplift EU](https://www.instagram.com/UpliftEU)

Partners



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement 870898. The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily represent the opinion of the European Union.